

Algemene Voorwaarden Assembra BV (Definitief 2025)

Bedrijfsgegevens:

Assembra BV (KvK 93879474)

Calandstraat 110A & 110B, 3125BB Schiedam

Tel.: +31 (0)6 306 04572 | E-mail: info@assembra.nl | Website: www.assembra.nl

Btw-nummer: NL866558986B01 | IBAN: NL22 INGB 0007 2810 26 | BIC: INGBNL2A

1. Definities

1.1 **Afnemer:** natuurlijke of rechtspersoon die diensten van Assembra BV afneemt.

1.2 **Diensten / Werkzaamheden:** montage, installatie, transport en opslag uitgevoerd door Assembra BV.

1.3 **Goederen:** door afnemer aangeleverde materialen of producten voor opslag, transport of montage.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Assembra BV.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Eigen voorwaarden van de afnemer zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen en niet strijdig met deze voorwaarden.

2.4 Waar van toepassing geldt onderscheid tussen B2C en B2B.

3. Offertes en Overeenkomsten

3.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

3.2 Overeenkomsten komen tot stand na schriftelijke acceptatie door de afnemer.

3.3 Mondelinge afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door Assembra BV.

3.4 Offertes, tekeningen, begrotingen of catalogi blijven eigendom van Assembra BV en mogen niet zonder toestemming worden verspreid of gekopieerd.

4. Prijzen en Betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Facturen dienen te worden voldaan binnen **30 dagen** na factuurdatum.
- 4.3 Bij facturen van **€15.000 of hoger** is een aanbetaling van **60%** verschuldigd vóór aanvang van de werkzaamheden.
- 4.4 Bij niet-tijdige betaling kan Assembra BV de uitvoering opschorten totdat volledige betaling is ontvangen.
- 4.5 Rente bij late betaling: 1% per maand, minimaal wettelijke rente.
- 4.6 Buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de afnemer, minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €35.

5. Levering, Transport en Opslag

- 5.1 Assembra BV fungeert als uitleverpartij; goederen blijven eigendom van de afnemer totdat volledig betaald.
 - 5.2 Transport en opslag van goederen wordt verzorgd door Assembra BV.
 - 5.3 Specifieke transportwensen van de afnemer worden alleen uitgevoerd na schriftelijke bevestiging en akkoord over eventuele meerkosten.
 - 5.4 Het risico van beschadiging door onjuiste verpakking ligt bij de afnemer, voor zover de schade niet door Assembra BV is veroorzaakt.
-

6. Montage, Installatie en Oplevering

6.1 Montage wordt uitgevoerd met gebruikelijke zorg en vakmanschap.

6.2 Op montage geldt een **garantie van 12 maanden**.

6.3 Schade door normaal gebruik, slijtage of verkeerd gebruik valt niet onder garantie.

6.4 Klachten over montage moeten **B2C binnen 14 dagen na oplevering** en **B2B binnen 7 dagen** schriftelijk worden gemeld, inclusief foto's indien mogelijk.

6.5 Werk wordt geacht te zijn opgeleverd zodra montage is afgerond, inclusief overeengekomen meer-/minderwerk.

6.6 Meerwerk boven €500 wordt alleen uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de afnemer.

7. Annulering

7.1 Bij annulering door de afnemer na totstandkoming dient de annulering **binnen 24 uur op werkdagen** te worden doorgegeven om annuleringskosten te voorkomen. Indien later geannuleerd, geldt een annuleringsvergoeding van **15%** van de opdracht, onverminderd recht op volledige schadevergoeding indien van toepassing.

7.2 Aanbetaling bij opdrachten >€15.000 wordt in mindering gebracht op annuleringskosten.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Assembra BV is aansprakelijk voor directe schade door opzet of grove schuld.

8.2 **B2B:** geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

8.3 Schade tijdens transport, opslag of montage dient direct te worden gemeld; Assembra BV behandelt dit volgens de geldende procedures.

8.4 **Beperking aansprakelijkheid:**

- **B2B:** maximaal het factuurbedrag van de opdracht.
- **B2C:** binnen wettelijke verplichtingen.

9. Overmacht

9.1 Overmacht: elke onvoorzienbare omstandigheid buiten de controle van Assembra BV.

9.2 Bij tijdelijke overmacht kan Assembra BV uitvoering opschorten zonder extra kosten of schadevergoeding.

9.3 Bij blijvende overmacht kan de overeenkomst gedeeltelijk of geheel worden beëindigd, met verrekening van reeds verrichte werkzaamheden.

10. Privacy

10.1 Persoonsgegevens van de afnemer worden verwerkt volgens de privacyverklaring van Assembra BV en conform AVG.

11. Digitale Goedkeuring en Onderleveranciers

11.1 Door akkoord te geven bij offerte of uitvoering, stemt de afnemer in met deze voorwaarden.

11.2 Assembra BV mag werkzaamheden door derden laten uitvoeren; aansprakelijkheid blijft bij Assembra BV.

12. Toepasselijk Recht en Geschillen

12.1 Nederlands recht is van toepassing.

12.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost; anders is de bevoegde rechter in Schiedam bevoegd.

